



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estas condiciones de venta son aplicables a todos los productos, accesorios o servicios ofrecidos por MASTER PANEL al cliente. Los acuerdos establecidos entre el MASTER PANEL o sus agentes y terceros sólo serán válidos si se cuenta con la confirmación por escrito de MASTER PANEL. Estas condiciones generales de venta prevalecerán sobre las condiciones de compra de los clientes.

OFERTAS Y PEDIDOS

1. Los pedidos emitidos por el cliente no suponen compromiso alguno para MASTER PANEL hasta que MASTER PANEL ha recibido copia firmada y sellada por el cliente, sin enmiendas ni modificaciones, de la Confirmación de Pedido emitida por MASTER PANEL
2. La devolución por parte del cliente de la Confirmación de Pedido de MASTERPANEL en los cinco días laborables siguientes al envío de la misma por parte de MASTER PANEL, constituye la aceptación por el cliente del contrato definido por el presente documento.
3. Asimismo, cualquiera de los siguientes hechos implica la aceptación de todas y cada una de estas Condiciones Generales de Venta:
 - a. aceptar o recepcionar materiales suministrados.
 - b. devolver firmada la Confirmación de pedido en el plazo establecido.
 - c. conformar o aceptar la factura correspondiente.

PRECIOS Y CONDICIONES DE PAGO

4. Los precios reflejados en la Confirmación de pedido son netos pagaderos por la forma de pago establecida en la misma. Corresponderá al cliente el pago de todos los impuestos y gastos de transporte (salvo que este incluido expresamente en la Confirmación de Pedido), seguros, expedición, almacenamiento, manipulación, sobreestadias y conceptos similares. Cualquier incremento de dichos costes efectivo a partir de la fecha de la Confirmación de Pedido será a cargo del cliente.

SUMINISTROS Y TRANSFERENCIA DE RIESGOS

5. Los plazos de entrega de los materiales suministrados por MASTER PANEL son susceptibles de sufrir cierta flexibilidad, no dando derecho a reclamación ni compensación. Los retrasos en la entrega darán derecho al cliente únicamente a rescindir los pedidos relativos a Mercancías que no se encuentren aún en proceso de fabricación, y únicamente tras haber concedido a MASTER PANEL un período de gracia atendiendo al plazo inicial de entrega y tras el envío de una notificación formal de incumplimiento.
6. Los plazos de entrega vinculantes sólo darán al Cliente derecho a indemnizaciones en la medida en que MASTER PANEL haya sido totalmente informado por escrito en el momento de la formalización del contrato de los posibles daños y pérdidas resultantes de un retraso de la entrega y de una evaluación aproximada de los diferentes elementos de los mismos. Asimismo, en caso de retrasos en la producción, MASTER PANEL tendrá derecho a no suministrar la cantidad íntegra solicitada por el Cliente en una sola entrega, sino a suministrar el material mediante sucesivas entregas parciales.
7. La transferencia de riesgos, si no se pacta lo contrario por escrito, tendrá lugar en la fábrica de MASTER PANEL antes de efectuarse la carga, y en el caso de utilización de Incoterms, la transferencia de riesgos tendrá lugar según el término aplicable (última versión de Incoterms publicada por la ICC). Si el cliente no se hiciera cargo de las Mercancías, previa notificación de su disponibilidad por MASTER PANEL, podrán ser almacenadas a cuenta y riesgo del Cliente por un periodo no superior a 2 meses, y facturarlas como entregadas. Pasado dicho plazo, y sin que ello requiera una notificación especial, MASTER PANEL podrá proceder a la reventa de las Mercancías o a su destrucción, y a reclamar indemnizaciones.
8. En el caso de que las Mercancías se vendan entregadas en destino, corresponderá a MASTER PANEL la determinación de la ruta y de los medios de transporte, así como la selección de los agentes de transporte y de los transportistas. MASTER PANEL en ningún caso podrá garantizar una hora exacta de entrega en destino. El cliente se compromete a recepcionar las Mercancías en el lugar y fecha convenidos; en caso de que así no lo hiciera, la entrega se considerará realizada a todos los efectos en dicho lugar y fecha. Para cualquier incidencia derivada del transporte, servirá de referencia la Ley de Ordenación del Transporte Terrestre (LOTT).
9. Para garantizar el buen estado de los materiales durante el transporte, se han de tener en cuenta las siguientes consideraciones:
 - a. Los paneles deben ser siempre transportados en vehículos de superficie plana.
 - b. Los paneles serán siempre embalados con tacos de poliestireno en la base para evitar daños.
 - c. Las pilas de panel no deben exceder nunca 2.60m de altura (incluyendo tacos de poliestireno, accesorios, tapajuntas, remates, Etc...)



CONFORMIDAD E INSPECCIÓN

10. El Cliente realizará en el punto de Entrega una inspección de las Mercancías para verificar la cantidad de ítems, la longitud y el ancho indicados en la Confirmación de Pedido, y cualquier defecto visible se registrará durante la inspección. En caso de que el Cliente no presente observaciones por escrito relativas a las Mercancías en el plazo de una semana (ley 15/2009-BOE 273, art.60) a partir de la entrega y antes de cualquier transformación ulterior de las mismas, las Mercancías se considerarán automáticamente aceptadas en el momento de la entrega al cliente. Se considerarán las Mercancías entregadas a partir del momento que se firme el albarán presentado por el transportista, en el lugar y por personal indicado por el cliente. MASTER PANEL no aceptará reclamación alguna relativa a defectos o deficiencias de las Mercancías con respecto a los términos específicos de la Confirmación de Pedido que hubiesen podido ser constatados mediante una inspección visual, o si ésta no se hubiese efectuado.

11. En el momento de la recepción de las Mercancías en una obra, cualquiera inmovilización de los vehículos de transporte será a cargo del Cliente.

12. El Cliente se hará cargo de la Manipulación y Almacenamiento de las Mercancías; y tendrá que respetar estrictamente las instrucciones que se describen más adelante (puntos 13, 14, 15 y 16). Así mismo, se hará cargo de la Instalación de las Mercancías siguiendo las recomendaciones e instrucciones facilitadas por MASTER PANEL (disponible en catálogos y en nuestra web "www.masterpanel.es"), y asegurarse que esas instrucciones sean comunicadas a sus propios clientes. En el caso de que, en el transcurso del montaje, las Mercancías presentaran defectos, el cliente tendrá que informar inmediatamente a MASTER PANEL y paralizar inmediatamente dicho montaje.

MANIPULACIÓN:

13. En caso de realizar una **Descarga Manual** de la mercancía, se han tener en cuenta las siguientes instrucciones:

- a. El personal manipulará los paneles siempre con guantes de seguridad.
- b. Se debe utilizar herramientas adecuadas para liberar los paneles del embalaje.
- c. El área de almacenamiento debe estar definida con anterioridad. Siempre almacenar en una superficie firme, libre de escombros y nivelada. (ver recomendaciones de almacenamiento).
- d. Siempre se moverán los paneles de uno en uno. La manipulación del panel se realizará siempre levantándolos, nunca serán arrastrados ya que los bordes del panel pueden ocasionar daños al panel siguiente.
- e. El movimiento de los paneles se realizará siempre en posición vertical. Pueden utilizarse eslingas auxiliares.
- f. Los paquetes no se apilarán nunca directamente sobre suelo, vegetación o tierra.
- g. El apilamiento en obra de los paneles se realizará, igual que lo realiza el fabricante, un panel sobre otro y encarados.

14. En caso de realizar una **Descarga con Grúa** de la mercancía, se han tener en cuenta las siguientes instrucciones:

- a. El personal manipulará los paneles siempre con guantes de seguridad.
- b. La grúa debe ser operada por una persona cualificada, con los permisos y licencias correspondientes.
- c. Se recomienda siempre el uso de balancín o útil de descarga.
- d. El izado de los paneles se realizará con eslingas, asegurando un mínimo de dos apoyos a lo largo del paquete. Nunca se deben usar cadenas metálicas, ya que puedan marcar y dañar los paneles.
- e. Se sugiere protección de los bordes del paquete en los puntos de apoyo de las eslingas, pueden usarse separadores rígidos, de longitud mayor al ancho del panel.

ALMACENAMIENTO:

15. **Corto plazo:**

- a. Nunca colocar los paquetes o paneles directamente en contacto con el suelo o vegetación.
- b. El área de almacenaje debe ser seca y ventilada.
- c. En caso de no ser posible el almacenamiento cubierto, los paneles deben ser almacenados con una inclinación de un 5%, de este modo evitamos acumulación de agua dentro del paquete. Realizar cortes al plástico estirable del embalaje de modo que permita la salida de cualquier entrada accidental de agua. Los paquetes deberán ser cubiertos con material impermeable, lona o plástico.
- d. El film protector deberá ser despegado de la superficie del panel en un periodo no mayor a 15 días desde su exposición a la intemperie.



- e. Los paneles almacenados en paquetes son sensibles a la humedad, a la condensación y a la lluvia. El agua que se acumula entre los paneles podría crear, en la superficie, hidróxido de zinc, que en el caso del panel prepintado se manifestará en forma de manchas superficiales. Para evitar esto, colocar separadores entre paneles. Esta agua acumulada puede a su vez dañar la pintura de los paneles, provocando desprendimientos de la misma.
- f. La altura máxima de apilado no deberá sobrepasar nunca los 2.2 metros

16. Largo plazo:

- a. Seguir premisas de almacenamiento a corto plazo (excepto premisa "c" del apartado anterior). El área de almacenaje debe ser seca, ventilada y cubierta. Bajo ningún concepto se almacenará a largo plazo los paneles a la intemperie.
- b. Eliminar plástico estirable del embalaje del panel, para evitar la acumulación de humedad o condensación dentro del paquete. Se recomienda colocar separadores entre los paneles.

RECLAMACIONES Y RESPONSABILIDADES

17. MASTER PANEL garantiza que las Mercancías son conformes a las especificaciones incluidas en la Confirmación de Pedido. El Cliente deberá haber comunicado toda la información necesaria para: (a) el desarrollo correcto de dichas especificaciones y (b) relativa a la transformación y uso final de las Mercancías, y reconoce que la obligación de conformidad de MASTER PANEL está plenamente satisfecha desde el momento en el que se cumplen estas especificaciones en la Entrega. Cualquier asesoramiento técnico se facilita de buena fe pero sin garantía. El asesoramiento de MASTER PANEL no libera al Cliente de su responsabilidad de verificar la idoneidad de las mercancías suministradas para los procesos y usos a los que están destinados (según fichas técnicas y tablas de aplicación disponibles en catálogos y en nuestra web "www.masterpanel.es").

18. Master panel, S.L. no será responsable de:

- a. Los daños y perjuicios que pudieran ocasionarse, directa o indirectamente, por el uso defectuoso de los productos vendidos, o el uso indebido de los mismos para otra utilización a la que no estén destinados.
- b. Daños en el recubrimiento ocasionados por la humedad u otra contaminación perjudicial para el recubrimiento por un almacenamiento inadecuado de los paneles antes de la instalación.
- c. Daños por agua de cualquier material después de su salida de Masterpanel.
- d. Daños en el recubrimiento causado durante transporte, manipulación, instalación, almacenamiento, montaje y/o manipulación de los paneles en el lugar de trabajo y/o cualquier acto de negligencia por parte del cliente o de terceros después de su salida de Masterpanel.
- e. Daños en el recubrimiento como resultado de agua estancada.
- f. Daños en el recubrimiento causado por el contacto con agua contaminada de: plomo, cobre, grafito, etc..., esto incluye condensación de aires acondicionados y madera tratada.
- g. Daños ocasionados por el contacto con sustancias corrosivas o por el contacto continuo de los bordes del panel con agua, soluciones húmedas, el suelo, vegetación o contacto directo con superficie de hormigón.
- h. Daños "ocasionados por" o "en" productos, materiales, accesorios y partes no suministradas por Masterpanel.
- i. Daños ocasionados durante la descarga en destino.
- j. Materiales no inspeccionados a la hora y en el punto de entrega. Cualquier defecto apreciable deberá dejarse registrado en el albarán de entrega.
- k. Uso inapropiado del panel. El cliente deberá especificar en el pedido la Euroclase de reacción al fuego o tipo de espuma necesaria.
- l. Daños por desviaciones en el plano de la estructura. Antes de proceder a la instalación de los paneles, se deberá revisar que todos los elementos de la estructura sobre la que se van a instalar los paneles están colocados siguiendo los planos de la estructura y que no hay ninguna desviación respecto de los valores de diseño. Se deberá examinar la estructura y verificar la correcta alineación de todos los elementos que la componen. Las correas sobre las que se instalan los paneles deberán estar contenidas en el mismo plano y no presentar problemas de planitud, marcas de soldadura u otros defectos que puedan afectar al panel. Cualquier desviación en el plano de las correas o vigas puede afectar tanto al desempeño como a la estética de los paneles, y será responsabilidad de la parte encargada del montaje corregir dicha desviación antes del comienzo de la instalación de los paneles

19. Las reclamaciones no otorgan derecho al Cliente para aplazar o suspender el pago de la factura correspondiente o de cualquier otra pendiente.



20. Los defectos ocultos en la entrega deberán ser notificados a MASTER PANEL en el momento de su constatación y no más tarde de 6 meses tras la Entrega (el cliente tiene la obligación de inspeccionar minuciosamente las Mercancías durante dicho periodo)

21. Si la Mercancía es considerada defectuosa por MASTER PANEL, éste tendrá únicamente la obligación, a su elección, (i) de reemplazar o reembolsar dicha Mercancía, o (ii) si el precio aún no ha sido pagado por el Cliente, de reducir dicho precio o cancelar el contrato. En cualquier caso, la responsabilidad de MASTER PANEL se limitará al 100% del valor facturado de las Mercancías defectuosas o deterioradas. MASTER PANEL no aceptará responsabilidad alguna por pérdidas de costes de transformación, montaje y/o desmontaje, pérdidas de producción, pérdidas de ingresos y/o cualesquiera consiguientes pérdidas o daños especiales sufridos directa o indirectamente por el Cliente o por cualquier otra persona.

22. Las posibles desviaciones de tonalidad se rigen según la norma EN10169 excepto en los colores metalizados, vivos o saturados, en los cuales no es posible realizar una cuantificación del color. Además, en el caso de los colores metalizados, su contenido en partículas metálicas les confiere cierta direccionalidad, por lo que cualquier variación en la dirección durante la instalación puede afectar a su apariencia.

Debe indicarse siempre si se trata de una ampliación de pedido de una misma obra para poder realizar la trazabilidad del material utilizado e intentar minimizar o evitar de este modo diferencias de tonalidad.

GARANTÍAS

23. MASTER PANEL responde de los productos suministrados conforme a los plazos y condiciones descritas en la Ley de Ordenación de la Edificación (ley 38/1999 de 5 de noviembre), siempre y cuando el uso y colocación de dichos productos sea realizado de acuerdo a sus recomendaciones, y quede demostrada su responsabilidad por pruebas de terceros ajenos a la relación contractual mantenida entre las partes.

24. Asimismo y respecto al revestimiento del metal utilizado, MASTER PANEL solamente responderá de la calidad y destino del mismo en caso de haberlo pedido por escrito el Cliente antes de la confirmación del pedido (mediante el envío del cuestionario de medioambiente debidamente rellenado, firmado y sellado por el comprador) así como de haber recibido una respuesta positiva por parte de la siderurgia proveedora de la materia prima suministrada, operando ambas condiciones suspensivas de manera acumulativa y no alternativa.

GARANTIA DE PAGO Y DERECHO DE RETENCION

25. Los plazos y medios de pago serán según lo establecido en la Confirmación de Pedido.

26. En caso de duda sobre la solvencia financiera del Cliente o modificación de su capacidad económica (RAI, ASNEF, Deterioro línea de crédito de seguro...) con respecto al momento de la firma de la Confirmación de Pedido, MASTER PANEL estará en condiciones de solicitar en todo momento al cliente, garantías adicionales de pago. En defecto de las mismas, MASTER PANEL quedará libre de sus compromisos, con independencia de que no conste incumplimiento por parte del cliente respecto al modo y medio de pago pactado en las cláusulas particulares.

27. Todo retraso en el pago, en la entrega de documentos de pago o alteración en la aceptación de las letras de cambio, si las hubiere, u otros documentos hacen vencida y exigible inmediatamente y de pleno derecho de pago toda la suma debida por el Cliente a MASTER PANEL incluida la suma que estuviese pendiente de vencimiento, reservándose el derecho a compensar saldos cobrados a cuenta de futuros pedidos con deudas vencidas, no dando derecho al Cliente a ningún tipo de indemnización por este concepto. En este caso MASTER PANEL tiene la facultad de suspender o anular todas las ventas pendientes de suministro, quedando exento de responsabilidades inherentes a dicha anulación.

RESERVA DE DOMINIO

28. Las Mercancías suministradas serán propiedad MASTER PANEL hasta el cumplimiento por el cliente de sus obligaciones de pago, según lo estipulado anteriormente, ostentando MASTER PANEL un derecho de crédito preferente por el importe suministrado y no cobrado frente a la propiedad, independientemente de la modalidad de contrato que conste entre la propiedad y el cliente, y éste con MASTER PANEL.

29. El Cliente será el único responsable, y soportará íntegramente los riesgos y costes asociados a la descarga, correcta manipulación y almacenamiento adecuado de las mercancías entregadas, debiendo para ello contratar un seguro a todo riesgo a su propio coste, que cubra el deterioro y/o robo de la totalidad o parte de las Mercancías entregadas y a proporcionar, a primer requerimiento, un certificado de dicho seguro y del pago de la prima del mismo.



FUERZA MAYOR

30. La imposibilidad o la demora de MASTER PANEL en la ejecución de la fabricación, expedición y entrega de las Mercancías objeto de este contrato resultantes, total o parcialmente, de situaciones de guerra (declarada o no declarada), huelga, conflicto laboral, accidente, incendio, inundación, casos fortuitos, retraso en el transporte, escasez de material, averías de los equipos, condiciones de las instalaciones, legislaciones, normativas, ordenanzas o decretos emitidos posteriormente a la confirmación del pedido por cualquier agencia u organismo gubernamental, o de la aparición de una contingencia que impida la ejecución de sus obligaciones y cuya inexistencia constituía un supuesto básico para la emisión de la Confirmación de Pedido, no generarán responsabilidad a cargo de MASTER PANEL. En tales circunstancias, MASTER PANEL podrá disponer del tiempo adicional que resulte razonablemente necesario para el cumplimiento de sus obligaciones.

JURISDICCION Y DERECHO APLICABLE

31. Para todo litigio derivado de las relaciones comerciales entre el Cliente y MASTER PANEL, ambos se someten a los tribunales y juzgados de Toledo, España, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

32. En caso de ventas internacionales, toda controversia que se derive del presente contrato o de un acuerdo se resolverá definitivamente mediante arbitraje administrado por la Corte Española de Arbitraje, de acuerdo con su Reglamento y Estatuto, a la que se encomienda la administración del arbitraje y el nombramiento del árbitro o de los árbitros.