

Masterpanel S.L, es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de Paneles sándwich aislantes autoportantes de doble cara metálica, para su uso en revestimientos de fachadas, techos y sectorización.

Masterpanel S.L, ha definido una política de Calidad, cuya finalidad principal consiste en asegurar el suministro de productos y servicios de acuerdo con los requisitos, necesidades y expectativas de sus clientes.

NUESTRA MISIÓN

Conseguir ofrecer a nuestros clientes el producto técnicamente más adecuado con un servicio adaptado a sus necesidades.

NUESTRA VISIÓN

Con una implicación máxima de la dirección de Masterpanel y de todos sus trabajadores para cumplir los requisitos aplicables, nuestra organización se vuelca en la búsqueda de los elementos que hagan percibir a nuestro cliente una mejora constante en nuestro producto y servicio.

El estudio de estos elementos, la aportación de soluciones y su difusión a lo largo de toda la organización permiten la implementación de las mejoras como elemento diferenciador y revalorizador de nuestro producto y servicio.

NUESTROS VALORES

PROFESIONALIDAD: Contamos con un equipo altamente cualificado y con gran dedicación para la fabricación de un panel sin defectos

TRABAJO EN EQUIPO: Todo nuestro personal está implicado en la aplicación de la Política de calidad en Masterpanel

ORIENTADOS AL CLIENTE: Respuesta dinámica clara y rápida a las diferentes demandas y/o expectativas de nuestros clientes

DIRECTRICES BÁSICAS DE NUESTRA POLÍTICA

Una empresa orientada hacia la Calidad

Buscar la mejora continua de los procesos y de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.

Disponer de los recursos necesarios para conseguir los objetivos planificados.

Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestra actividad.

Asegurar la fluidez de la comunicación interna y externa de la empresa.

Satisfacer las necesidades de nuestros socios y clientes

Una empresa orientada al cliente

Buscar incansablemente mejoras para que nuestro producto cumpla con los requisitos de nuestros clientes proporcionando al cliente el mejor servicio posible

Analizar el mercado y adelantarnos a las futuras necesidades de los clientes, obteniendo el máximo nivel de satisfacción de nuestros clientes

Una empresa orientada hacia sus trabajadores

Comprometer a todo el personal de Masterpanel, conscientes de que son el activo más importante de Masterpanel y transmitiéndoles la importancia de su trabajo en la calidad del producto suministrado al cliente.

Fomentar la creatividad, el crecimiento y la formación de sus trabajadores proporcionando un lugar de trabajo seguro y saludable Con la seguridad de que sus trabajadores son el activo más importante de Masterpanel S.L, fomenta..

Una empresa orientada hacia sus procesos

Mejorar continuamente nuestros procesos para conseguir mantener y mejorar la calidad de nuestros servicios.

Conseguir que nuestros procesos consigan un producto adaptado a las necesidades de cada cliente

Atender todos los procesos necesarios para proporcionar un servicio eficaz en todas sus etapas

Retroalimentar los procesos con el análisis del servicio prestado al cliente y su satisfacción, así como la toma de medidas preventivas y correctivas.

Una empresa orientada hacia el Medioambiente

Actuar en las instalaciones para prevenir daños a la salud pública y disminuir los consumos de energía, agua y materias primas.

Asegurar que todos los productos sean producidos de forma segura, aconsejando a nuestros clientes sobre su uso y manipulación de los mismos.

Contribuir al desarrollo de responsabilidades en el ámbito medioambiental.

Director Gerente



Edo. 46603867
Telf.: 925 51 99 26